DESIGN THINKING CANVAS

Projekt: Projektname

Entwickelt von: *Datum & Namen der Teilnehmenden*

durchgehender roter Faden

Erarbeiten der Ausgangsfrage

1. Anliegen: Was ist der Auslöser für das DT-Vorhaben (Kurzbeschreibung)

- Wie kann ich Digitalisierung in die Ausbildung integrieren
- Wie können Ausbildungsinhalte über das hybride Modell (Corona) und über verschiedene Abteilungen hinweg vermittelt und getrackt werden? Und das auch noch individuell zugeschnitten (agil)?
- Welche Möglichkeiten bestehen beim home schooling? Lernplattformen, ...
- Können die Azubis selbständig digital lernen?
- Digitale Kurse?

2. Was ist das Problem? Welcher Wert soll geschaffen werden?

- Azubis können nicht selbständig digital lernen
- Anspruch der Azubis/ Marketing
- Ausb.: Am "Ball" bleiben müssen
- Auswahl des richtigen "Tools"/ Strategie
- Ausbildung sieht nicht mehr zeitgemäß aus
- Ausbildung und Prüfung passen nicht zusammen
- Generationen-verständnis
- Information in Wissen umwandeln (Art des Lernens)
- aber braucehen die Facharbeiter die Kompetenzen später überhaupt?

3. Welche Personen sind betroffen/ begünstigt?

- SuS
- Azubis
- Ausbilder*innen

4. In welcher Situation tritt "es" auf?

- Lernsituationen

5. Bisherige Lösungen

- gemeinsame Unterweisungen in großen Gruppen
- keine individuelle Betreuung
- Abarbeiten von Vorgaben (Formalitäten)

6. S.C.O.R.E. Raster

Symptom
Welches Phänomen oder Problem lässt sich erkennen/ sehen?

Cause
Welche Ursache, welche Gründe könnten diese Symptome haben? Welche Vermutungen haben Sie dazu?
- Schlechte Berufserkundung
- schlechter Übergang Schule-Beruf

Outcome
Was ist das angestrebte Ergebnis? Was wollen Sie (eigentlich) erreichen, entwickeln, entwerfen, ...?

Resources
Welche Ressourcen, Hilfsmittel, Informationen brauchen Sie dafür?
- Unterstützende Tools

Effect
Welche Effekte erwarten Sie? Was wird/ soll am Ende sichtbar, erkennbar, erlebbar sein?
- erfolgreicher Abschluss/ umfassende Fachkompetenz

damit

7. Ausgangsfrage

Wie können wir... begleiten/ coachen **(tun)**

um das selbständige Lernen mit digitalen Tools/Medien **zu erreichen**

sodass in Situationen wie z.B. beim Lernen zuhause (eigenständiges Lernen) eine erfolgreiche Vermittlung von Fachkompetenz statt findet?

Personen wie Azubis davon **profitieren?**

Vision

Wie soll die Zukunft aussehen?

Persona-Profil

Name
Justin

Alter / Geschlecht
16-18 | männlich

Allgemeine Beschreibung
Beruf, Einkommen, Ausbildung, Hobbys, soziales Umfeld, Milieu, Denkweise
- Verfahrens-mechaniker
- Motorrad fahren
- Konsole zocken
- Geschwister-kind
- Fußball-spieler

Absichten & Erwartungen
zum Beispiel: Status verbesser, Funktion erfüllen, von A nach B bringen, Sicherheit bieten, Spaß machen, Abwechslung bringen, ...
- Ausbildung abschließen -> arbeiten
- Ausbildung muss Spaß machen
- viel Freizeit, Gleitzeit
- Respekt

Empathie Map

Denken & Fühlen
Hoffnungen, Sorgen
- Zukunfts Ängste (Sicherer Arbeitsplatz)
- bin nicht gut genug

Hören
Beeinflusser, Freunde
- Kumpels
- Mutter/ Vater
- möchten Feedback haben
- Azubi Kollege

Sehen
Umwelt, Markt, Familie
- Familie wichtig

Sagen & Tun
Einstellung, Verhalten, Umgang
- Posten & Liken
- Akzeptanz, dazu gehören
- Arbeiten um zu Leben
- nehmen Feedback an

Pains:
Was macht die Persona unzufrieden?
Probleme, Einschränkungen, Unannehmlichkeiten, Schwachstellen, ...
- Ungerechtigkeiten (Beurteilung, ...)
- zu viel Verantwortung / lieber in der Gruppe verstecken

Gains:
Was macht die Persona glücklich?
Erleichterungen, Beschleunigungen, Kostenersparnis, Spaß, Einfachheit, ...
- Unterrichts-ausfall
- viel Zeit für Hobbys
- Erfolg / Likes
- Freizeit genießen können

Persona-Profil

Bild der Persona

Name

Alter / Geschlecht

Allgemeine Beschreibung
Beruf, Einkommen, Ausbildung, Hobbys, soziales Umfeld, Milieu, Denkweise

Absichten & Erwartungen
zum Beispiel: Status verbesser, Funktion erfüllen, von A nach B bringen, Sicherheit bieten, Spaß machen, Abwechslung bringen, ...

Empathie Map

Denken & Fühlen
Hoffnungen, Sorgen

Hören
Beeinflusser, Freunde

Sehen
Umwelt, Markt, Familie

Sagen & Tun
Einstellung, Verhalten, Umgang

Pains:
Was macht die Persona unzufrieden?
Probleme, Einschränkungen, Unannehmlichkeiten, Schwachstellen, ...

Gains:
Was macht die Persona glücklich?
Erleichterungen, Beschleunigungen, Kostenersparnis, Spaß, Einfachheit, ...

Problem...

Was ist die konkrete Herausforderung?

- Prüfung nicht geschafft
- Lernstrategien
- Methoden-wissen fehlt
- das selbständige Lernen mit digitalen Tools/Medien
- Eigenmotivation
- Vermittlung Fachkompetenz / digitale Kompetenz?
- sieht keinen höheren Sinn in der Ausbildung

2. Gesamtbild
So sehen wir das Problem.

1.) Verstehen
Unsere Hypothesen zum Problem.

Lösung...

4. Prototyp
Modelle / Storytelling

5. Testen
mit Zielgruppe

3. Ideen-Findung
Welche Ideen können wir generieren?

6.) Implementieren
So geschieht die Umsetzung.