



Q-Time

NETZWERK  
Q 4.0

Teil 3:

## Digitale Kommunikation im Einklang mit Datenschutz

GÄSTE: MATHIAS KOLITSCH & YASMINE TRÖNDLE

# AGENDA

- 1 EINSTIEG & NETZWERK Q 4.0
- 2 GASTBEITRAG: BLIZZ (MATHIAS KOLITSCH)
- 3 GASTBEITRAG: FLIP (YASMINE TRÖNDLE)
- 4 OFFENE FRAGEN / FEEDBACK
- 5 AUSBLICK & DANKSAGUNG

1

# EINSTIEG & NETZWERK Q 4.0

NETZWERK  
Q 4.0

## Inhalt

Entwicklung von regionalen Unterstützungs- und Qualifizierungsangeboten für Ausbilder\*innen im digitalen Wandel

## Ziel

Ausbilder\*in 4.0



PROJEKTLAUFZEIT 10/2019 → 12/2022

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Bundesweite Projektkoordination

**IW** INSTITUT  
DER DEUTSCHEN  
WIRTSCHAFT

Bildungswerke der einzelnen Länder

**BILDUNGSWERK**  
der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.

Wir begrüßen Herrn **Mathias Kolitsch**  
von der TeamViewer Germany GmbH

# Blizz

## by TeamViewer

3. Q-Time: Digitale Kommunikation im Einklang mit Datenschutz

30. Juni 2020

Mathias Kolitsch



## TeamViewer

66 ~ 2 Mrd. Installationen



Gegründet  
**2005**

Firmensitz in  
Göppingen, Baden-  
Württemberg

**400m+**

Verbundene Geräte



Läuft auf allen  
gängigen  
Betriebssystemen

**545k+**

Business-Kunden



**1k+**

Router weltweit



**200+**

Länder / Gebiete



**30+**

Sprachen  
unterstützt



**Multi-Plattform-Support:**

PC zu PC, Mobilgerät zu PC,  
PC zu Mobilgerät – und sogar  
zwischen Mobilgeräten





- Meetings planen oder spontan starten mit bis zu 300 Teilnehmern
- Bildschirmübertragung des Präsentators
- HD Videokonferenzen mit Live-Bild Übertragung
- Video- und Audioanrufe
- Mehr als 50 kostenlose Einwahlnummern
- Chat Funktion
- Mobile App: Präsentation + Teilnahme an Meetings & (Gruppen-)Chats
- Aufzeichnung & Reporting

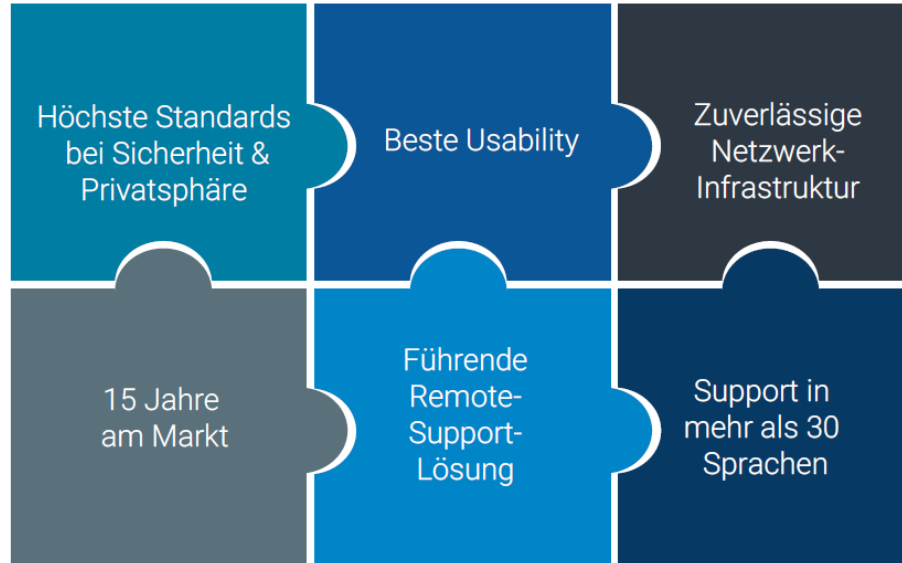
# Sicherheit & Datenschutz

- Sicherheit steht an erster Stelle
- 256-Bit Ende-zu-Ende Verschlüsselung
- ISO9001 zertifiziert
- Master-Server in DE (<https://www.teamviewer.com/de/trust-center/sicherheit/>)
- Public Key-Infrastruktur verhindert Man-in-the-Middle-Attacks
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
- TeamViewer Ports TCP/UDP 5938, 443, 80
- An deutsche Datenschutzgesetze gebunden
- DSGVO konform (<https://www.teamviewer.com/de/dsgvo/>)
- Datenschutzbeauftragte ([privacy@teamviewer.com](mailto:privacy@teamviewer.com))





# Warum TeamViewer?



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Gerne beantworte ich Ihre Fragen.**

07161 60692 -511

mathias.kolitsch@teamviewer.com

Wir begrüßen Frau **Yasmine Tröndle**  
von der Flip GmbH



***„Unternehmen kommunizieren heute mit den Tools von  
gestern mit der Generation von morgen.“***

**Prof. Dr. Bernd Rall // DHBW Stuttgart**

Wie erreiche ich alle  
meine Auszubildenden?  
Alle verteilt.



# Welche Kanäle kann ich nutzen? Umständlich. Viel Zeit. Begrenzt.



Persönliche  
Abstimmung



Geschäftliche  
E-Mail



Private  
E-Mail



Telefon



WhatsApp

Wieso sind öffentliche Messenger in der Ausbildung

**keine Alternative?**



Vermischung  
Privatleben mit Beruflichem



Keine DSGVO-  
Konformität



Keine Kontrolle über  
Inhalte, Daten und Prozesse

# Gibt es eine gleichwertige Alternative? Mit den Vorteilen. Ohne Risiken.

Einbindung aller  
Azubis ..  
.. um sie alle auf  
einmal zu erreichen.



Zuverlässig ..  
.. ansprechend,  
unkompliziert und  
modern



Ohne Risiken







Moderne Vernetzung der  
Ausbildung.

Mit einer eigenen App  
der Sparkasse.



# Was macht Flip zur echten Alternative ?

## Ihre Vorteile.



### Einfach

Einfache Installation.  
Intuitive Bedienung  
Hohe Akzeptanz aller.



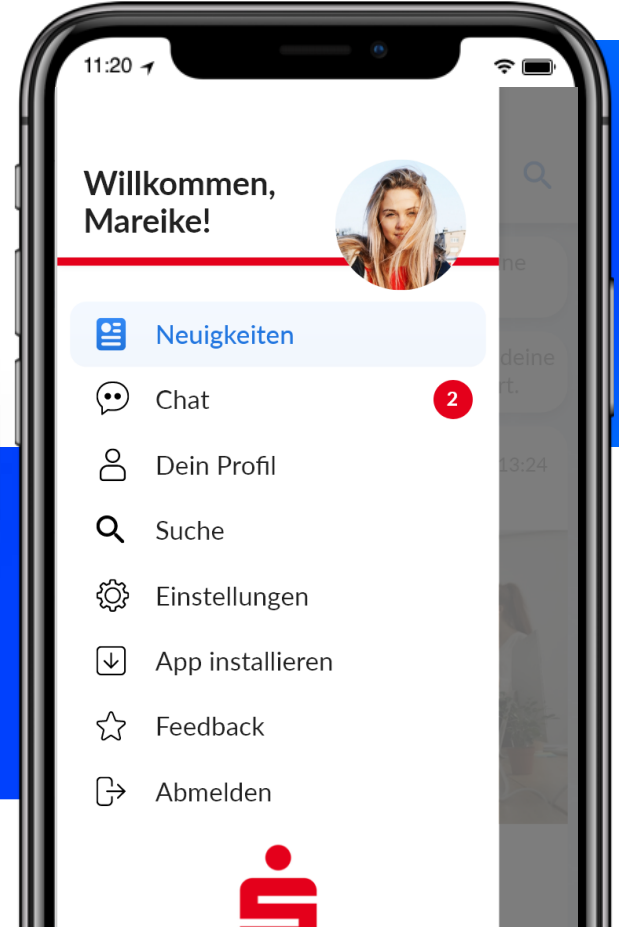
### Schutz der Privatsphäre

Spezielle Funktionen zur  
Verhinderung von  
Leistungsüberwachung und  
Arbeitszeitverlängerung.



### 100% sicher + DSGVO konform

Hosting auf geschützten  
deutschen Servern mit  
strengsten  
Sicherheitsstandards.



# Einfacher Download über den Browser.

## Auf allen Endgeräten.

- ✓ Einfacher Login
- ✓ Ohne private Mobilnummer
- ✓ Nutzung von mobilen Endgeräten oder am Desktop



### Usecase aus der Praxis:

Der Azubi Timo möchte sich die App herunterladen, weiß aber sein Google Passwort nicht mehr. Kein Problem: Über [www.sparkasse-flip.de](http://www.sparkasse-flip.de) logt er sich ein und lädt sich die App herunter.



# Wichtige Themen auf einen Blick.

## Newsfeed in Gruppen.

- ✓ Eigener Kanal für Jahrgänge, Fachbereiche und Projekte
- ✓ Nutzerspezifische Sortierung der Information
- ✓ Reduktion der Rückfragen
- ✓ Keine überflüssigen Kommunikationsschleifen



### Usecase aus der Praxis:

Die Ausbildungsleitung erinnert an die bevorstehende Messeveranstaltung und noch ausstehende Aufgaben. Alle Azubis werden über eine Push-Benachrichtigung informiert und können über die Kommentarfunktion offene Themen besprechen.



# Schnelle Abstimmungen innerhalb Projekte.

## Austausch in Teams.

- ✓ Projektarbeit
- ✓ Abstimmungen
- ✓ Prüfungsvorbereitung



### Usecase aus der Praxis:

Im Zuge des Projektes „Azubi-Geschäftsstelle“ nimmt die Azubine Mia eine Rolle in der Organisation ein und verteilt mit zwei Klicks das Dokument mit Aufgabenpakete. Absprachen innerhalb wenigen Minuten und unkomplizierte Aufgabenverteilung.



# Feedback in Echtzeit.

## Kommunikation in Einzelchats.

- ✓ Teilen von Dokumenten: Bilder, Präsentationen, Unterlagen
- ✓ Gegenseitiges Feedback in Einzelchats
- ✓ Effiziente Absprachen



### Usecase aus der Praxis:

Der Ausbilder Thomas ist verwundert über das schlechte Zeugnis von Peter. Er schreibt Peter im Einzelchat und bekommt Feedback und eine Erklärung. Auch während der Berufsschule ist ein effizienter Austausch möglich.



# Alle Termine im Überblick.

## Praktische Erinnerung.

- ✓ Termine mit Zeit- und Ortsangaben
- ✓ Praktische Erinnerung mit Push auf das Smartphone
- ✓ Benachrichtigung bei Terminveränderung



### Usecase aus der Praxis:

Die Ausbilderin verteilt Termine und erhält schnelle Rückmeldung über die Teilnahme. Der Azubi Paul hat eine Übersicht über all seine Termine direkt auf seinem Smartphone. Er wird 15 Minuten davor erinnert und findet ohne Rückfragen den richtigen Schulungsraum.



# Best Practice : Sparkasse Schwarzwald-Baar



## **Zeitersparnis:**

Schnelle Rückmeldung der Azubis. Auch außerhalb des Betriebs.



## **Hohe Benutzerfreundlichkeit:**

Mit wenig Aufwand eine Vielzahl an Azubis informieren.



## **Verlässliche Informationsverteilung:**

Dringende Meldungen gehen nicht unter.



## **Praktische Verteilung von Bildern und Dokumenten:**

Schnelles Wiederfinden von Unterlagen.



## **App und Desktop-App:**

Bedienung von allen Endgeräten. Auch vom privaten Smartphone.



## **Leichte Organisation:**

Einfache Abstimmung zu Themen wie Veranstaltung, Messe- und Social Media-Aktionen



# Get Flip!

Gerne  
beantworte ich  
alle Ihre  
Fragen.



## Ihr Kontakt

**Yasmine Tröndle**  
Customer Solution Specialist

y.troendle@getflip.de  
+49 711 18 42 65 99  
www.getflip.de

### Regionale Netzwerktreffen im Juli

Am 14. Juli virtuelles Treffen für Nordbaden ([dimitrov.christiane@biwe.de](mailto:dimitrov.christiane@biwe.de))

Am 15. Juli in Reutlingen für Südwürttemberg ([reichert.jackie@biwe.de](mailto:reichert.jackie@biwe.de))

Am 16. Juli virtuelles Treffen für Südbaden ([singler.markus@biwe.de](mailto:singler.markus@biwe.de))

Am 21. Juli virtuelles Treffen für die Textil Branche ([vesin.eva@biwe.de](mailto:vesin.eva@biwe.de))

Am 22. Juli in Steinheim für Nordwürttemberg ([zirnig.ann-catrin@biwe.de](mailto:zirnig.ann-catrin@biwe.de))

Am 23. Juli virtuelles Treffen für Ostwürttemberg ([uebele.michael@biwe.de](mailto:uebele.michael@biwe.de))

Einfach per Mail an die jeweiligen Kontakte anmelden!

## Wir bedanken uns bei Ihnen allen und freuen uns über Themenvorschläge für die kommende Q-Time (voraussichtlich im September)

Diese können Sie gerne an Ihren **regionalen Ansprechpartner** oder an **q40@biwe.de** schicken oder in **Blizz** schreiben.

Über unseren **Blog** bleiben Sie immer aktuell:

[www.biwe.de/q40](http://www.biwe.de/q40)

**IHR Q 4.0-TEAM**

